

## WARUNKI GWARANCJI

1. Na wszystkie elementy ogrodzeń (słupki, deski pełne, ażurowe i podwalinowe) producent udziela gwarancji na okres 12 miesięcy. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują tylko w przypadku pełnej i terminowej zapłaty.

W przypadku stwierdzenia wad Nabywca wstrzymuje się z wykonaniem ogrodzenia i składa reklamację. Producent dokonuje oględzin w miejscu wskazanym przez Nabywcę celem zbadania zasadności reklamacji. W przypadku uzasadnionej reklamacji wadliwy wyrób zostanie wymieniony na wolny od wad w terminie i na zasadach uzgodnionych obustronnie.

W szczególnych przypadkach Producent ma prawo odmówić zobowiązań gwarancyjnych w sytuacji, gdy Nabywca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobu lub gdy wada jest mało istotna i nie obniża wartości użytkowej wyrobu.

UWAGA: niewłaściwe wykonanie ogrodzenia (niezgodne z instrukcją) kończy się jego zniszczeniem, niezależnie od tego z jakiego materiału jest wykonane. Czynnikiem sprawczym będzie między innymi złe zabudowanie słupków, brak trwałego umocowania płyt (desek).

2. Przed rozpoczęciem wykonania ogrodzenia należy sprawdzić czy jego elementy nie są uszkodzone i w razie potrzeby od razu reklamować u sprzedawcy. W sytuacji kiedy dostawcą towaru na wskazane miejsce jest firma PREF-BET kupujący zobowiązuje się do sprawdzenia dostawy (ilość, jakość, zgodność wzoru). Towar odebrany bez zastrzeżeń uznaje się jako wolny od wad widocznych. Po zabudowaniu takich elementów ogrodzenia reklamacja będzie niemożliwa. W okresie objętym gwarancją producent nie odpowiada za uszkodzenia wynikające z wadliwego wykonania ogrodzenia oraz za uszkodzenia mechaniczne.

**Reklamacji nie podlegają wyroby uszkodzone w wyniku nieprzewidzianych wypadków losowych na przykład kłęsk żywiołowych w tym nawałnic i wiatrów ponad 22 m/s!!!**

3. Produkowane elementy ogrodzeń spełniają wymagania polskiej normy PN-EN 12839; Prefabrykaty betonowe; Elementy ogrodzeń. Norma europejska EN 12839;2001 ma status Polskiej Normy. Niniejsza norma europejska obejmuje prefabrykowane elementy betonowe (z betonu zbrojonego lub sprężonego) do wznoszenia ogrodzeń.

4. Sprzedawane elementy ogrodzeń betonowych są koloru szarego (naturalny kolor betonu). Można je malować specjalnymi farbami do zastosowań zewnętrznych. Daje to nabywcy możliwość uzyskania koloru w zależności od upodobań.

**Elementy są przeznaczone do stosowania jako niekonstrukcyjne lub częściowo konstrukcyjne.**

### 5. Instrukcja montażu

#### Ogrodzenia betonowe

Ogrodzenia betonowe buduje się w kolejności innej niż pozostałe. Wyznaczamy linię ogrodzenia, wytyczamy poziom terenu w celu uwzględnienia ewentualnych uskoków. Rozpoczynamy od wkopania pierwszego słupka, ustawia się go w pionie zgodnie z poziomem przylegającego terenu. Pod słupki należy wykonać dołki o ściankach pionowych i podkładać duże płaskie kamienie lub bloczki betonowe aby zabezpieczyć je przed nadmiernym osiadaniem. Słupki należy dodatkowo usztywnić kamieniami lub gruzem ułożonym w dolnej części wykopu i na górze a następnie całą przestrzeń wykopu pod słupki wypełnić rzadkim betonem klasy B-15.

Fundament wraz z słupkami winien być zagłębiony zgodnie z lokalnymi warunkami przemarzania gruntu. Do ustawionego słupka dosuwa się pierwszą dolną płytę wsuwając jej bok w rowek słupka. Następnie dostawia się drugi słupek tak aby płyta drugim bokiem weszła w jego rowek. W ten sposób ustawia się kolejno trzy do pięciu przęseł i dopiero wsuwa kolejne płyty wypełniając ogrodzenia do właściwej wysokości (schodkowo).

Przestrzeń między końcami płyt a dnem rowka zalewa się rzadką zaprawą cementową lub wypełnia pianką montażową odporną na działanie czynników atmosferycznych.

Dolna płyta powinna przylegać lub być wpuszczona do gruntu w celu uszczelnienia ogrodzenia i zabezpieczenia go

przed podkopywaniem przez zwierzęta. W ten sposób można również regulować wysokość ogrodzenia. W wersji typowej od dołu wstawia się płyty pełne na górę zaś ażurowe.

**Ogrodzenie to można stosować wyłącznie do wznoszenia ogrodzeń o max wysokości 2,20 m od poziomu przylegającego terenu.**

Podczas prac montażowych bezwzględnie należy zwrócić uwagę aby płyty były utrzymywane w pozycji pionowej (nie dopuszcza się przenoszenia płyt na płask).

Zastosowane rozwiązania konstrukcyjne umożliwiają szybki i łatwy montaż, zarówno we własnym zakresie jak i przez wyspecjalizowane grupy monterskie posiadające doświadczenie w tej branży.

## **Ogrodzenia drewniane**

Ogrodzenia drewniane wykonane są z drewna sosnowego. Bramy, furtki i panele sprzedawane są łącznie z okuciami i akcesoriami potrzebnymi do montażu (czopy, uchwyty, kotwy, kołki rozporowe, stopka pod bramę, którą należy bezwzględnie zamontować w celu uniknięcia opuszczania się bramy). Klamka i szyld nie znajdują się na wyposażeniu furtki.

Na życzenie klienta elementy drewniane dostępne są:

- W kolorze brązowym (zabezpieczone drewnochronem przez zanurzenie – orzech ciemny 2001)
- Impregnowane (ciśnieniowo); kolor po impregnacji oliwkowy (jasna zieleń)

- W stanie nie malowanym naturalne drewno; wymaga zabezpieczenia i pomalowania środkami konserwującymi

Ogrodzenia drewniane powinny być ustawione w przewiewnym i nasłonecznionym miejscu (umożliwiającym wysychanie).

**W celu przedłużenia żywotności należy konserwować ogrodzenie we własnym zakresie odpowiednimi farbami.**

Producent dopuszcza powstawanie na wskutek warunków atmosferycznych pęknięć, które nie mają wpływu na własności użytkowe ogrodzenia

6. Nie podlegają reklamacji i są dopuszczalne:

- Różnice w odcieniach płyt i słupków betonowych (nieznaczne) - które nie zależą od producenta a wpływ na nie mają następujące czynniki: kolor kruszyw, temperatura, wilgotność itp.
- Wypłytki – na krawędziach płyt i słupków mogą występować tzw. wypłytki, które wynikają z procesu produkcji
- Pory – niewielkich rozmiarów wgłębienia uwarunkowane procesem produkcji.
- Woskowate mikropęknięcia – nie mające wpływu na wartości użytkowe
- Naloty (wykwity, plamy) – które powstają na powierzchniach płyt i słupków w wyniku procesu produkcyjnego i procesu parowania, a znikające na skutek warunków atmosferycznych
- Mechaniczne uszkodzenia (nieznaczne) – otarcia, rysy, odpryski powstałe podczas załadunku, transportu i rozładunku.

**Wszystkie wyżej wymienione czynniki nie mają wpływu na własności jak również na zaniżenie parametrów technicznych i eksploatacyjnych wyrobów.**

7. Warunki dotyczące transportu i składowania ogrodzeń

Płyty powinny być transportowane w pozycji pionowej (wzdłuż długości płyty), wszystkie elementy zabezpieczone przed przesuwaniem się podczas transportu w celu uniknięcia ewentualnych uszkodzeń.

Rozładunek ogrodzeń zabezpiecza zamawiający. Rozładunek ten jest ręczny (nie mechaniczny). Płyty podczas rozładunku należy przenosić w pozycji pionowej (wzdłuż długości) i tak je składować do czasu montażu.

**Producent nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego rozładunku i składowania**

**Kupujący zobowiązany jest zapoznać się z treścią instrukcji.**